

# H.E.I.C.S

(Hospital Emergency Incident Command System)

Dra. Abigail Matos, DNP, ANPC, RN  
Departamento de Enfermería - RUM  
CONCID

A. MATOS 1


## Introducción

❖ Caos en los hospitales puede ser producido por:

- ✓ Aumento en el número de víctimas a servir
- ✓ Una pérdida de recursos humanos y de proveedores de cuidado
- ✓ Daño estructural
- ✓ Limitación de materiales
- ✓ Espacio limitado
- ✓ Desorganización en la respuesta

A. MATOS 2

• El oficial de seguridad de un hospital establece un plan de respuesta a emergencias, pero



**Nadie lo lee, nadie lo entiende, nadie lo practica**

A. MATOS 3

## ¿Porque?

No lo voy a necesitar ...  
No hay comunicación efectiva ...  
No hay coordinación ...  
Este hospital no es el designado para responder ...

A. MATOS 4

## Busca Evidencia

- Donde están los riesgos
  - Geografía
    - Localización
  - Patrón en el clima
  - Naturaleza del terreno
  - Industrias regionales
  - Cultura local

A. MATOS 5

## Por consiguiente

- Todo hospital debe explorar las posibilidades de incidentes relacionados a,
  - Materiales peligrosos (químicos, radiológicos, biológicos)
  - Problemas climatológicos
  - Potencial a incidentes multi-causales

A. MATOS 6

## Requisitos

- Desde el 9/11 la mayoría de los hospitales han incorporado un plan de respuesta a emergencias y desastres
- La Comisión Conjunta para la Acreditación de Organizaciones de la Salud (JCAHO) exige 2 simulacros al año

A. MATOS

7

## Requisitos

- También JCAHO requiere de una estructura que maneje,
  - Cuidado del paciente
  - Apoyo a familia y al equipo de salud
  - Logística de materiales esenciales
  - Medios de comunicación
  - Seguridad

A. MATOS

8

## Requisitos

- Plan de contingencias
  - Entrenamiento al staff
  - Práctica

A. MATOS

9

## Definición

- El sistema HEICS es un sistema utilizado por los hospitales para el manejo de servicios de salud en respuesta a desastres
- Se deriva del sistema de comando de incidente (ICS) utilizado por el Dept. de Bomberos de California desde el 1960

A. MATOS

10

## HEICS



A. MATOS

11

## HEICS

- Ofrece dirección y enfoque
- Ofrece una cadena de mando con claras definiciones de funciones
- Lenguaje común nacional

A. MATOS

12

- HEICS no exime al hospital de sus responsabilidades
- Provee flexibilidad en su aplicación
- Debe ser adaptado por todas las instituciones que se someten a la Junta Acreditadora de Hospitales
- Responde a las necesidades de la comunidad

A. MATOS

13

## HEICS

- La cadena de comando es confiable
- Lenguaje de comunicación es común
- Flexibilidad
  - De lo simple a lo complejo
- Se establecen las prioridades de trabajo
- Establece el grado de prioridad

A. MATOS

14

## HEICS

- Manejo de documentación para la recuperación económica
- Planificación costo-efectiva

A. MATOS

15

## Coordinación



A. MATOS

16

## Estructura básica de ICS



A. MATOS

17

## Hospital Emergency Incident Command System HEICS



A. MATOS

18

## En otras palabras ...

- El sistema debe incluir a todas las personas representativas de la facilidad de salud
- ES UN EQUIPO DE TRABAJO
- TRABAJO EN EQUIPO

A. MATOS

19

## INSTRUMENTOS

- Organigramas
  - Donde se establece línea de comando y comunicación
- Funciones y responsabilidades por secciones
- Hojas de acción

A. MATOS

20

## Secciones

- Cinco secciones
  - Centro de comando
  - Logística
  - Planificación
  - Finanzas
  - Operaciones

A. MATOS

21

## Misión

La misión de las *cinco* secciones es *una* sola ...

*responder a la emergencia*

De forma coordinada y efectiva

A. MATOS

22

## Centro de comando

- Define la misión y asegura que sea completada



A. MATOS

23

## Logística

- Provee de un ambiente de trabajo con materiales, equipo y recursos para completar el objetivo medico general



A. MATOS

24

## Planificación

- Provee para la continuidad del objetivo medico por medio de la coordinación con líderes de secciones en desarrollar planes a corto y larga alcance



A. MATOS

25

## Finanzas

- Provee fondos para cumplir con el objetivo medico y enfatiza la documentación para maximizar la recuperación financiera y la reducción de riesgos



A. MATOS

26

## Operaciones

- Llevan a cabo el cuidado y tratamiento al máximo de sus capacidades y la de la institución de salud

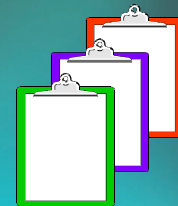


A. MATOS

27

## Hojas de acción

- Descripción de trabajo
  - Que vas hacer
  - Cuando lo haces
  - A quien lo reportas



A. MATOS

28

## Identificación de puesto



A. MATOS

29

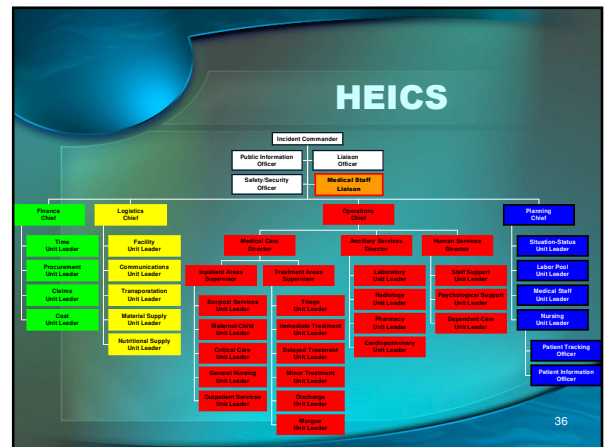
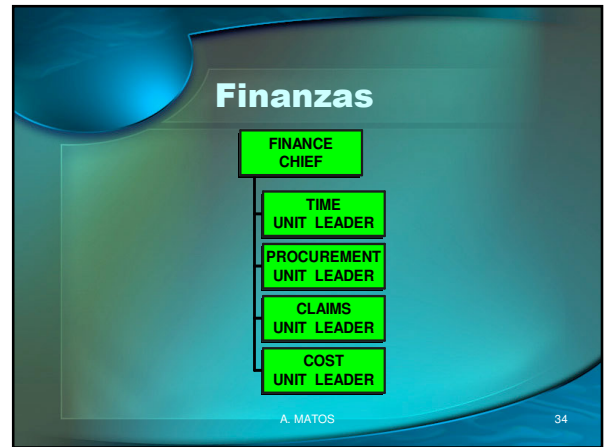
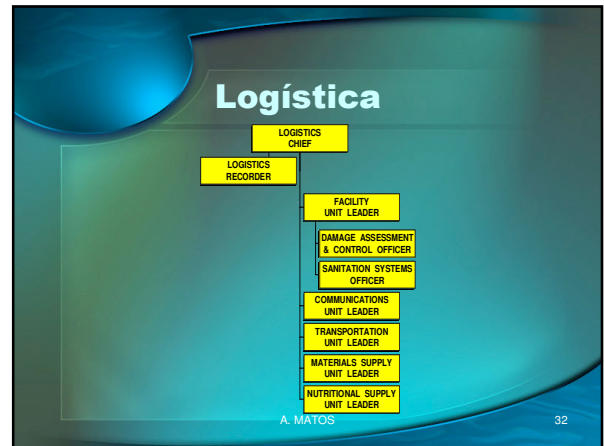
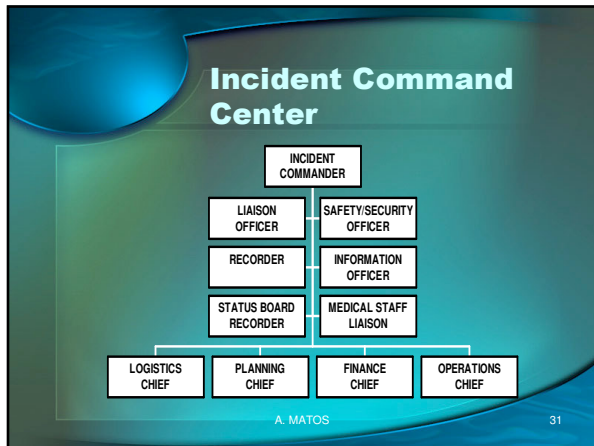
## Formas

- Formas pre-establecidas HEICS
  - Adaptarse
  - Ajustarse al trabajo
- Facilitan el recobro por documentación



A. MATOS

30



## Planificación Adelantada

- Director de Cuidados Médicos
  - Centro de operaciones
    - Staffing
    - Lugar
  - Evaluar necesidades de staffing, materiales, equipo y recursos
  - Tendrá plan de comunicación directa con líder de unidad de enfermería y líder de comunicaciones

A. MATOS

37

## Planificación Adelantada

- Director de cuidados médicos (cont.)
  - Lista de voluntarios médicos
  - Credenciales al día
  - Evaluación de necesidades del staff medico
  - Comunicación con líder de unidad medica

A. MATOS

38

## Planificación Adelantada

- Líder de unidad de Enfermería
  - Evaluación de pacientes hospitalizados para su alta temprana
  - Establecer lugares alternos de cuidado
  - Evaluar necesidades particulares de su staff
  - Evaluar recursos disponibles (equipo y material)

A. MATOS

39

## Planificación Adelantada

- Áreas de tratamiento (operaciones)
  - Establecer áreas de tratamiento, staffing, materiales y equipo
  - Evaluación de la seguridad en áreas de tratamiento
  - Movilización de pacientes
    - Alta o admisión

A. MATOS

40

## Planificación Adelantada

- Servicios Ancilares (Operaciones)
  - Inventario de suprido de sangre
  - Evaluación de la capacidad de servicios ancilares requeridos en una emergencia
  - Inventario de pacientes

A. MATOS

41

## Planificación Adelantada

- Recursos Humanos (Operaciones)
  - Establecer Centro de recursos humanos
    - Localización, staffing
  - Implementación de procedimientos de alta en emergencias
  - Establecimiento de áreas de descanso, sueño y alimentación de staff
  - Mantenimiento de información al staff sobre la emergencia

A. MATOS

42

## Planificación Adelantada

- Recursos Humanos (cont.)
  - Establecer áreas y plan para apoyo emocional al personal
  - Materiales y suplido
  - Cuidado al dependiente

A. MATOS

43

## Planificación Adelantada

- Líder de Planificación
  - Mantenimiento y recuperación de sistemas de computadoras
  - Seguridad de expedientes médicos
  - Pool de trabajadores
  - Registro y Credenciales de voluntarios

A. MATOS

44

## Planificación Adelantada

- Logística
  - Suplidos críticos
  - Medicamentos
  - Suplido de alimento
  - Suplido de agua
  - Ropa de cama
  - Otros materiales y equipos

A. MATOS

45

## Planificación Adelantada

- Comunicaciones
  - Plan para comunicación inter-departamental, entre hospitales y agencias
  - Plan alterno de comunicación

A. MATOS

46

## Planificación Adelantada

- Transportación
  - Establecer logística
    - Procedimiento de transportación de pacientes, staff y equipo de un lugar a otro
    - Suplidos críticos

A. MATOS

47

## Preocupaciones con HEICS

- Requiere de una inversión de tiempo
- Necesita de tiempo para que se acostumbren a la nomenclatura de ICS
- Aparenta ser demasiado complicado
- Costo inicial es asociado con el entrenamiento del personal

A. MATOS

48

## Conclusiones

- La planificación se debe tomar en serio
- Los desastres ocurren en casi todas las ocasiones sin previo aviso
  - Las estadísticas indican que el 40% de los negocios que se ven involucrados en desastres – no pueden recuperarse debido a la mala planificación (Jackson, 2005)

A. MATOS

49

## Conclusiones

- El programa HEICS se encuentra disponible – libre de costo

<http://www.emsa.cahwnet.gov/dms2/heics3.htm>  
<http://www.femf.org/education/dissy112001/introtoHEICS.htm>  
<http://www.aha.org>  
<http://www.jcaho.org>  
<http://www.osha.gov>  
<http://www.endesastres.org>

A. MATOS

50

## St. Vincent Medical Center- NY 9-11



A. MATOS

51

**gracias**  
gracias

A. MATOS

52